

## ПРАВИЛА АКЦИИ

### «Путешествуй с ЛУКОЙЛом»

#### ТЕРМИНЫ

Если не указано иное, в настоящих Правилах Акции «Путешествуй с ЛУКОЙЛом» используются термины и определения, указанные в Правилах участия в Программе лояльности «Заправься выгодой», являющихся неотъемлемой частью настоящих Правил Акции «Путешествуй с ЛУКОЙЛом». Акция не является лотереей, не содержит элемента риска и проводится в соответствии с настоящими Правилами (далее также – Правила Акции).

**Программа** – Программа лояльности «Заправься выгодой», совокупность взаимоотношений, возникающих в рамках Программы между Участником, Оператором, Партнерами, Акционными партнерами, а также Банком. Правила участия в Программе размещены на Интернет-представительстве Программы.

**Акция** – Акция «Путешествуй с ЛУКОЙЛом», проводимая в рамках Программы.

**Период проведения Акции** – с 00:00 часов 01.04.2021 по 23:59 часов 30.09.2021 (по московскому времени) включительно.

**Карта** – Пластиковая или Виртуальная карта, выпускаемая Оператором или Банком, применяемая для идентификации Участника в Программе.

**Мобильное приложение** – программное обеспечение, предназначенное для работы на мобильных устройствах, функционал которого предусматривает возможность зарегистрироваться в Программе, подписать Согласие, пользоваться Личным кабинетом, узнавать информацию о Баллах, Акциях, а также иную информацию о Программе.

**Участник Акции** – Участник Программы, выполнивший условия Акции.

**Базовая Акция** – Акция, предусматривающая присвоение Участнику Оператором Уровня участия в Программе.

**Уровень участия в Программе** – статус активности участия Участника в Программе в Расчетный период.

**Интернет-представительство Программы** – официальный сайт Программы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – интернет) по адресу: [auto.lukoil.ru](http://auto.lukoil.ru).

**Акционные торговые точки Акции** – место реализации Акционного топлива в Акционных торговых точках на автомобильных дорогах федерального значения. Актуальный перечень Акционных торговых точек Акции с указанием их местонахождения размещается на Интернет-представительстве Программы. Перечень Акционных торговых точек может быть изменен без предварительного уведомления Участника.

**Участник Акции** – Участник Программы, выполнивший условия Акции.

**Акционное топливо 1** – топливо АИ-92 Евро, АИ-92 ЭКТО, АИ-95 Евро, АИ-95 ЭКТО, АИ-100, сжиженный углеводородный газ (далее - СУГ).

**Акционное топливо 2** – топливо ДТ Евро, ДТ ЭКТО.

**Акционная заправка 1** – покупка Акционного топлива 1 от 35 литров в Акционных торговых точках Акции в Период проведения Акции с использованием карты. Количество Акционных заправок 1 не ограничено.

**Акционная заправка 2** – покупка Акционного топлива 2 от 60 литров в Акционных торговых точках Акции в Период проведения Акции с использованием карты. Количество Акционных заправок 2 не ограничено.

**Акционный Балл** – дополнительный Балл, предоставляемый Участнику Акции за выполнение условий Акции, сверх Базового начисления Баллов, согласно Уровню участия в Программе. Срок действия Акционных Баллов равен 20 (Двадцати) дням с момента предоставления Акционных Баллов. Оператор аннулирует Акционные Баллы, не

использованные Участником Акции в течение срока их действия, без каких-либо предварительных уведомлений Участника Акции.

1. Участвовать в Акции может любой Участник Программы, выполнивший условия Акции.
2. Для участия в Акции Участнику Программы необходимо совершить Акционную заправку 1 или Акционную заправку 2. За совершение Акционной заправки 1 или Акционной заправки 2 Участнику Акции предоставляется Базовое начисление Баллов на фактически оплаченную сумму по Акционной заправке 1 или Акционной заправке 2, согласно Уровню участия в Программе, предусмотренному Правилами Программы, умноженное на 2 (Два), а именно:

Уровень участия в Программе	Бронза	Серебро	Золото	Платина	VIP
Начисление Баллов и Акционных Баллов за 1 полный рубль стоимости Акционной заправки, оплаченной денежными средствами	2	3	4	10	20

Акционные Баллы за Акционную заправку 1 или Акционную заправку 2 предоставляются не более чем на 100 литров в чеке.

3. Запись информации об Акционных Баллах производится Оператором не позднее 14 (Четырнадцати) рабочих дней с момента совершения Участником Акционной заправки 1 или Акционной заправки 2.
5. Выплата денежного эквивалента Акционных Баллов в рамках Акции, а равно их замена, в том числе изменение количества, вида или характеристики, не производится.
6. Настоящие Правила Акции являются основными условиями проведения данной Акции, преобладающими по отношению к любой иной информации в отношении данной Акции.
7. Настоящие Правила Акции публикуются на Интернет-представительстве Программы.
8. Совершение Участниками Программы действий, направленных на участие в Акции, признается подтверждением того, что Участники Программы ознакомлены и полностью согласны с настоящими Правилами Акции.
9. Участник Акции вправе запрашивать информацию об Акции. Запрашиваемая информация предоставляется в форме, соответствующей типу обращения Участника Акции (обращение на электронную почту [hotline@lukoil.com](mailto:hotline@lukoil.com), социальная сеть Instagram @lukoilazs, по телефону Горячей Линии).
10. Оператор вправе не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками Акции, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами Акции.
11. Запрещаются действия, ставящие своей целью искусственную накрутку (преднамеренное увеличение, улучшение показателей использования) Карты Программы, в том числе передачи Карты Программы, зарегистрированной на Участника Акции, третьим лицам.
12. Оператор оставляет за собой право по своему собственному усмотрению отказать в предоставлении Акционных Баллов при обнаружении обманных действий со стороны Участника Акции и/или нарушения Правил Акции/Программы.