

Использование виртуальной карты для списания и начисления баллов на устройствах с NFC

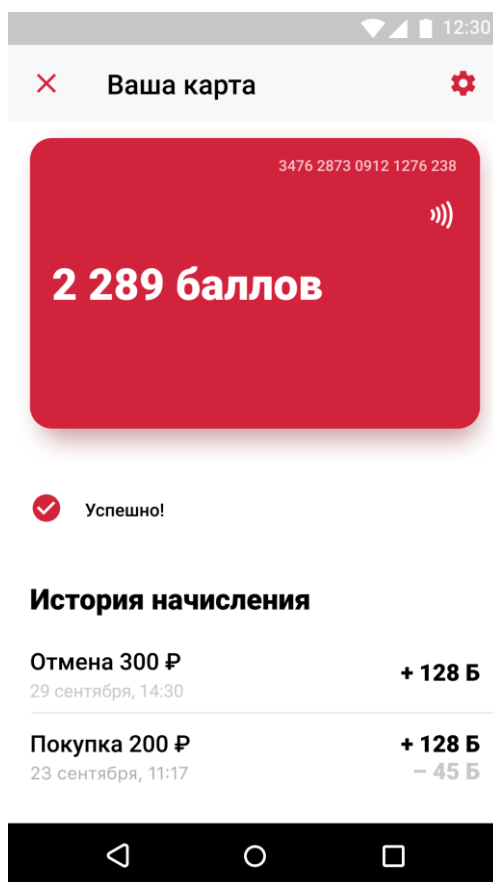
Как использовать виртуальную карту

Списать и начислить баллы

Чтобы произвести списание или начисление баллов, необходимо

1. Открыть приложение.
2. Нажать на карту, с которой нужно произвести списание или начисление.
3. Приложить устройство к терминалу.

После этого на экране смартфона появится надпись «Процесс оплаты». При успешной операции баллы спишутся или начислятся, под картой появится текст «Успешно!».



Оплатить с помощью платежного приложения (например, Google Pay)

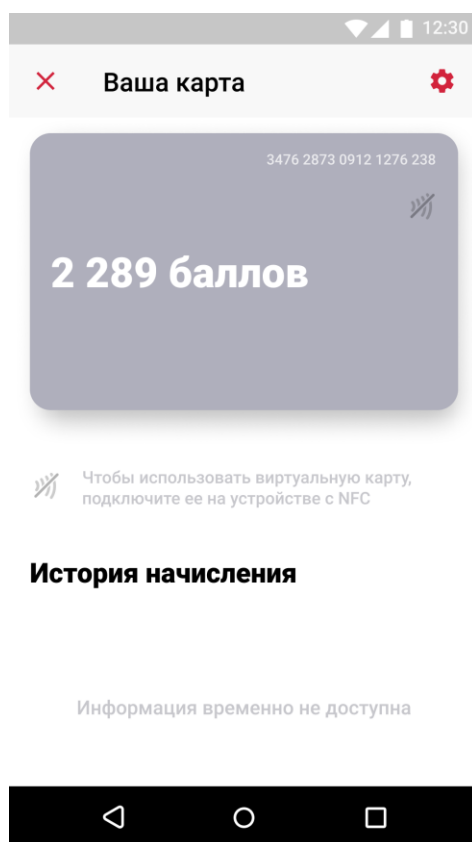
Если хотите оплатить оставшуюся часть покупки с помощью другого платежного приложения, нужно

1. Свернуть или закрыть приложение Карты Лукойл.
2. Повторно приложить смартфон к терминалу. Покупка будет оплачена через платежное приложение по умолчанию.

Проблемы, с которыми может столкнуться пользователь

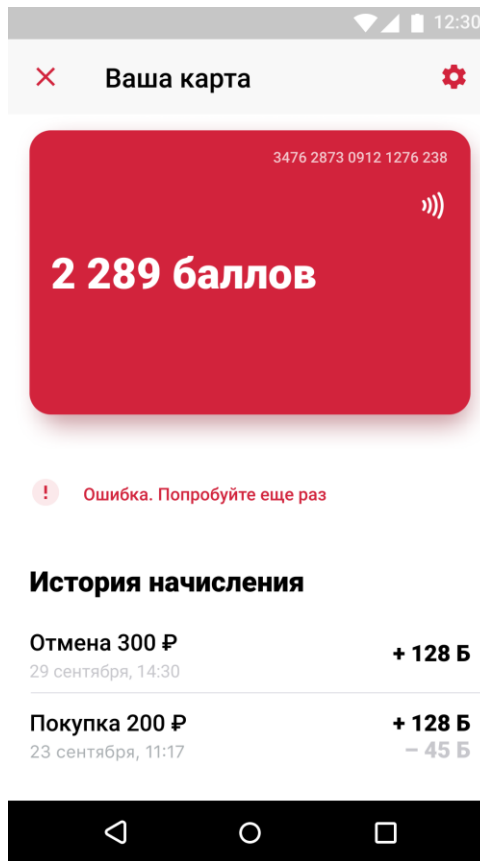
1) Карта серого цвета

Если телефон не поддерживает NFC, карта на экране будет серого цвета. Чтобы использовать виртуальную карту, нужно подключить ее на другом устройстве, которое поддерживает технологию NFC.



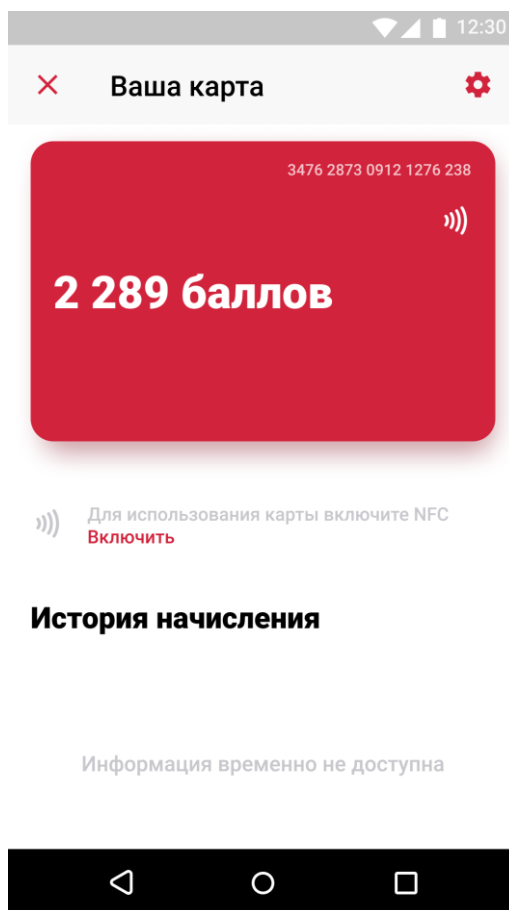
2) Появилась надпись «Ошибка. Попробуйте еще раз»

Возможно, пользователь слишком быстро убрал устройство от терминала. Попробуйте приложить устройство к терминалу еще раз.



3) Появилась надпись «Для использования карты включите NFC»
Выключен NFC. Чтобы списать баллы, нужно его включить.

1. Нажмите на надпись «Включить», которая появилась под картой.
2. Переверните переключатель NFC в активное положение.
3. Вернитесь в приложение Карты Лукойл.
4. Нажмите на карту, с которой нужно произвести списание или начисление.
5. Приложите устройство к терминалу.



4) Появилась надпись «Для использования карты включите настройку “Кроме случаев, когда открыто другое платежное приложение”»

1. Под виртуальной картой появится кнопка «Перейти к настройкам». Нажмите ее.
2. Выберите приложение по умолчанию. Например, «Google Pay». По умолчанию можно выбрать и приложение ЛУКОЙЛ, но для списания и начисления баллов все равно нужно открывать приложение и виртуальную карту.
3. В пункте «Использовать приложение по умолчанию» необходимо выбрать «Кроме случаев, когда открыто другое платежное приложение».
4. Вернитесь в приложение Карты Лукойл.
5. Нажмите на карту, с которой нужно произвести списание или начисление;
6. Приложите устройство к терминалу.

× **Ваша карта**



3476 2873 0912 1276 238



2 289 баллов



Для использования карты включите настройку «Кроме случаев, когда открыто другое платежное приложение»

[Включить в настройках](#)

История начисления

Информация временно не доступна

