

ПРАВИЛА АКЦИИ «ЛУКОЙЛ-ТИНЬКОФФ»

ТЕРМИНЫ

Если не указано иное, в настоящих Правилах Акции используются термины и определения, указанные в Правилах участия в Программе лояльности «Заправься выгодой», являющихся неотъемлемой частью настоящих Правил Акции.

Акция не является лотереей, не содержит элемента риска и проводится в соответствии с настоящими Правилами (далее также - Правила Акции).

Акция – Акция «ЛУКОЙЛ-ТИНЬКОФФ», комплекс мероприятий в рамках Программы, реализуемый в соответствии с настоящими Правилами.

Период проведения Акции: с 00:00 15.02.2021 по 23:59 31.12.2021 включительно.

Оператор – ООО «ЛИКАРД» (ОГРН 1123444007070, ИНН 3444197347, адрес: 400066, Россия, Волгоградская область, город Волгоград, улица Советская, д. 10), юридическое лицо, осуществляющее управление и операционную поддержку Программы.

Банк – АО «Тинькофф Банк» кредитная организация, присоединившаяся к Программе (Генеральная лицензия Банка России от № 2673, ОГРН 1027739642281, ИНН 7710140679, адрес местонахождения: Москва, 123060, 1-й Волоколамский проезд, дом 10, строение 1).

Программа – Программа лояльности «Заправься выгодой», представляющая собой совокупность взаимоотношений, возникающих в рамках Программы между Участником, Оператором, Акционными партнерами, а также Банком;

Участник – участник, владеющий Картой, указанной в п.1;

Карта – банковская карта «ЛУКОЙЛ-ТИНЬКОФФ», выпускаемая Банком в рамках Договора кредитной карты или Договора расчетной карты, применяемая для идентификации Участника в Программе; На Карте размещается 19-ти значный номер Участника в Программе и 16-ти значный номер банковской карты. Для идентификации Участников в Программе используется 19-ти значный номер.

Товар – товар (работа, услуга), приобретенный Участником с использованием Карты в рамках Акции;

Скидка – уменьшение Партнером для Участника отпускной цены Товара Партнера с целью стимулирования потребительского спроса;

Балл – подтверждение права Участника на получение Скидки. 100 Баллов подтверждают право Участника на получение Скидки в размере 1,00 рубля;

Счет – виртуальный нефинансовый счет, открываемый Оператором в своей информационной системе для хранения информации о Баллах, предоставленных Участнику;

Интернет-представительство – официальный сайт Программы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – интернет) по адресу: www.auto.lukoil.ru;

Горячая линия – информационно-консультационная служба для Участников по вопросам, связанным с Программой. Телефонный номер Горячей линии: 8 800 1000 911.

Партнер – юридическое лицо, заключившее с Оператором договор о присоединении к Программе;

Торговая точка – место реализации Товаров Партнером в рамках Программы. Актуальный перечень Торговых точек с указанием их местонахождения размещается на

Интернет-представительстве. Перечень Торговых точек может быть изменен без предварительного уведомления Участника;

Расчетный период - период между двумя ближайшими Датами формирования выписки по Карте. Длительность расчетного периода составляет от 28–31 дня в зависимости от календарного месяца в рамках года. Дата начала расчетного периода устанавливается Банком, в соответствии Условиями комплексного банковского обслуживания физических лиц Банка, размещенными на сайте Банка в сети интернет: <https://acdn.tinkoff.ru/static/documents/627ee150-0276-4a81-9d0c-8be1e265ae87.pdf>.

Выписка — информация о совершенных операциях, начисленных Комиссиях, процентах, размере Задолженности, сумме и сроке погашения Минимального и/или Регулярного платежа и иная информация по заключенному Договору (по усмотрению Банка), предоставляемая Банком Участнику.


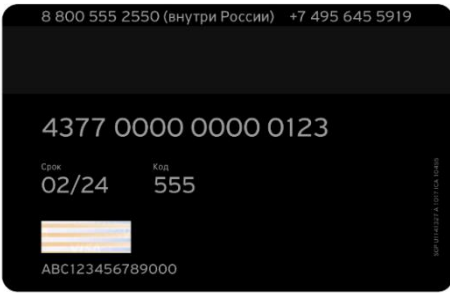

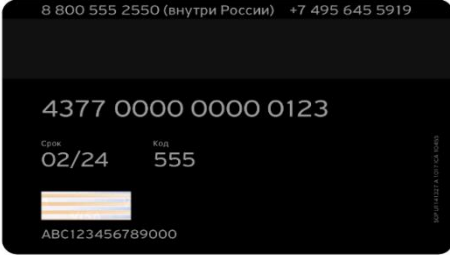
Договор — если не указано отдельно, любой из договоров:

Договор кредитной карты — заключенный между Банком и Участником договор о выпуске и обслуживании кредитной карты (кредитных карт), включающий в себя соответствующие Заявку, Тарифы и Общие условия выпуска и обслуживания кредитных карт Банка.

Договор расчетной карты — заключенный между Банком и Участником договор о выпуске и обслуживании расчетной карты (расчетных карт), включающий в себя соответствующие Заявку, Тарифы и Общие условия выпуска и обслуживания расчетных карт Банка.

Дата формирования выписки – дата, в которую Банк формирует выписку по Карте для соответствующего Участника.

1. Участвовать в Акции может любой желающий Участник Программы, который является держателем следующих Карт:

		Кредитная
		Расчётная

2. Для участия в настоящей Акции Участнику Программы необходимо:

Совершать приобретение Товаров, расплачиваясь Картой вне и в Торговых точках программы.

Баллы предоставляются в следующем порядке:

2.1. 400 Баллов за каждые 100 рублей, потраченный Участниками Программы с использованием Кредитной Карты на приобретение Товаров (работ, услуг) в Торговых точках Программы. Сумма начислений в данной категории составит не более 100 000 Баллов за Расчетный период.

2.2. 200 Баллов за каждые 100 рублей, потраченных Участниками Программы с использованием Расчетной Карты на приобретение Товаров (работ, услуг) в Торговых точках Программы. Сумма начислений в данной категории составит не более 100 000 Баллов за Расчетный период.

2.3. 200 Баллов за каждые 100 рублей, потраченных Участниками Программы с использованием Расчетной и/или Кредитной Карты на приобретение Товаров (работ, услуг) в местах общественного питания (Покупки определяются по Merchant Category Code (МСС): 5811, 5812, 5813, 5814.)

2.4. 100 Баллов за каждые 100 рублей, потраченных Участниками Программы с использованием Расчетной и/или Кредитной Карты на приобретение Товаров (работ, услуг) за исключением покупок, указанных в п.2.1-2.3.

2.5. 2 000 Баллов за каждые 100 рублей, потраченных Участниками Программы с использованием Расчетной и/или Кредитной Карты на приобретение услуг АО «Тинькофф Страхование» (ОГРН 1027739031540, ИНН 7704082517). Покупки определяются по содержанию в merchant_name операции «Tinkoff Insurance».

2.6. До 3 000 Баллов за каждые 100 рублей, потраченных Участниками Программы с использованием Расчетной и/или Кредитной Карты на приобретение Товаров (работ, услуг) в рамках программы лояльности «Тинькофф Таргет»: (https://static.tinkoff.ru/documents/credit_cards/bravo-target.pdf) и акциями Банка, информация о которых доводится Банком в соответствии с договором с Банком.

Максимальное суммарное количество Баллов, которое может быть начислено в течение расчётного периода по Кредитной карте в рамках пунктов 2.1., 2.3., 2.4. – 300 000 Баллов.

Максимальное суммарное количество Баллов, которое может быть начислено в течение расчётного периода по Расчетной карте в рамках пунктов 2.2., 2.3., 2.4. – 300 000 Баллов.

При предоставлении Баллов производится округление стоимости Товара, указанного в одном чеке контрольно-кассовой техники, к меньшему значению, кратному ста.

Баллы не предоставляются за операции, совершенные с MCC: 4812, 4813, 4814, 4816, 4829, 4900, 6012, 6050, 6051, 6211, 6529, 6530, 6531, 6532, 6533, 6534, 6536, 6537, 6538, 6540, 7299, 7311, 7372, 7399, 7995, 8999. Также Баллы не предоставляются за операции: возвратов товаров/работ/услуг; любые операции пополнения; снятия денежных средств в банкоматах и в кассах кредитных организаций; расходные операции, приравненные к снятию наличных, список которых размещен на сайте tinkoff.ru; операции по переводу денежных средств Участника (в том числе банковские переводы, переводы по реквизитам карты другого Банка и другие типы переводов); оплаты товаров (работ, услуг) в разделах платежей и переводов Интернет-Банка и/или Мобильного Банка, в том числе за оплату в разделе «Сервисы» в Мобильном приложении Банка; операции по оплате авиабилетов и сопутствующих услуг (багаж, страховка и т.п.), за исключением оплаты на сайте tinkoff.ru/travel, в разделе «Путешествия» Мобильного Банка и на сайтах авиакомпаний: ПАО «Аэрофлот-Российские авиалинии», АО «Авиа-компания «Сибирь»», ООО «Авиакомпания «Победа»», ПАО «Авиакомпания «ЮТэйр»», ОАО Авиакомпания «Уральские авиалинии»; операции по оплате товаров (работ, услуг) с использованием QR-кодов в рамках Системы быстрых платежей и с использованием QR-кодов ПАО Сбербанк; платежи и переводы на электронные средства платежа; операции по оплате товаров (работ, услуг) с использованием Рассрочки Банка.

В случае возврата Товара Участником приобретенного с использованием Карты в рамках Акции до момента предоставления Баллов, Баллы Участнику не предоставляются.

В случае если Баллы предоставлены Участнику до момента возврата Товара, возможно списание Баллов в количестве, пропорциональном сумме предоставления, Банк вправе использовать механизм компенсации на своей стороне, когда при очередном предоставлении, от итогового значения Баллов для предоставления отнимаются суммы Баллов, которые должны быть отменены.

3. Запись информации о Баллах на Счет Участника осуществляется в Дату формирования Выписки по Карте Участника в срок не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней. В случае возникновения вопросов, связанных с правильностью записи информации о Баллах на Счет, Участник в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента совершения покупки Товара в рамках Акции может направить в адрес Оператора соответствующую претензию с указанием Ф.И.О. Участника, 19-значного номера Карты и информации о соответствующей покупке Товара, которая должна сопровождаться копиями чека контрольно-кассовой техники или иной подтверждающей информацией о покупке.

4. При выполнении Правил, указанных в п.2 настоящих Правил, до и/или после периода проведения Акции, Баллы не предоставляются.

5. Выплата, перечисление денежного эквивалента Баллов, а равно их замена, в том числе изменение количества, вида или характеристики, не производятся.

6. Настоящие Правила Акции являются основными Правилами проведения данной Акции.

7. Настоящие Правила Акции публикуются на Интернет-представительстве Программы.

8. Совершение Участниками Программы действий, направленных на участие в Акции, признается подтверждением того, что Участники Программы ознакомлены и полностью согласны с настоящими Правилами Акции.

9. Участник Акции вправе запрашивать информацию об Акции. Запрашиваемая информация предоставляется в форме, соответствующей типу обращения Участника Акции (обращение на электронную почту hotline@lukoil.com, социальная сеть «Facebook», по телефону Единой Горячей Линии).

10. Запрещаются действия, ставящие своей целью искусственную накрутку (преднамеренное увеличение, улучшение показателей использования) Карты, в том числе передачи Карты, зарегистрированной на Участника Акции, третьим лицам.

11. Участнику Акции может быть отказано в предоставлении Баллов, при обнаружении мошеннических действий со стороны Участника Акции и/или нарушения Правил Акции или Правил Программы.

12. Оператор в рамках настоящей Акции не несет какой-либо ответственности за действия или бездействия Банка при обеспечении функционирования Карты.

13. Банк не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Участниками и Оператором, если такие споры и разногласия не вызваны нарушениями Банком своих обязательств в рамках реализации Программы и Акции. В любом случае ответственность Банка перед Участником ограничивается предоставлением надлежащего количества Баллов Участнику.

14. В случае прекращения сотрудничества между Оператором и Банком предоставленные до даты прекращения сотрудничества Баллы могут быть использованы Участником.